

脱サラで介護市場に後発参入し、 10年で100店舗達成！ 高い離職率の業界で、「日本一社員が辞めない会社」 を実現した業態の力！

(株)つばさ人本経営コンサルティング 代表 臥龍こと角田識之

理想の業態開発シート 氏名:	
事例企業	自社が第二創業する業態開発
社名	リハプライム
業界	福祉介護業界
業種	歩行機能回復ディ
業態名	誇りビジネス業
象徴理念	ハッピーリタイアメント社会の一端を照らす！
実践理念	敬護
ビジョン	2021年3月100店舗
基本価値	歩行機能回復
付加価値	地域一番の快適空間
突き抜けたこだわり	理念共同体～誇りを高めてくれるスタッフ、3K（開心、感謝、共感）の心の温かいリハプライムを実現するコンパスヴィレッジ、ロマンソロハイ

●自分の親を預けたい施設を創る！

リハプライムの創業者・小池修氏は、元々大手フィットネスクラブに勤務されていて、自社のCSを向上させたいから

と臥龍の講座を二度受講に来られ、見事、CS日本一を実現されました。ところが10年前に急に会社を辞めるという連絡を受け、「あれほど会社が好きだったのにどうしたの？」と尋ねると、両親が相次いで倒れ、預かってくれる施設を探したところ、余りにも人生の先輩を尊重尊敬しない実態に触れ、愕然としたそうです。

●魔法のシート

臥龍は、数々の企業の「第二創業」を実現支援してきました。その核となるのが「理想の業態開発シート」です。まだ出会っていないお客様や同志が、貴社に集まるのは「差別化」があるからです。

業界という森の中に業種という林があり、その林の中には木々と立つ一本の木が業態です。「一社一業態」「日本に唯一の業態」が開発できれば、奇跡が生まれます。リハプライムの事例を参考に、貴社が新業態を開発されれば、顧客や従業員は向こうからやってきます。



●「理念の力」が成長の原動力

当初4名でスタートしたリハプライムですが、業態を実践実現していく「理念の力」により、倍々ゲームの滑り出しを見せます。社会性に応える象徴理念「ハッピーリタイアメント社会の一隅を照らす！」。団塊の世代が

要介護年齢に入り、団塊ジュニアを中心に「介護離職」が急増し、年間10万人を超えてきています。リハプライムがオリジナルに開発した歩行特化型デイサービス「コンパスウォーク」は、ご利用者様の自立歩行を支援し、ご本人だけでなく、ご家族の負担も抑えます。

そして現場における全ての判断基準にして行動の規範となるのが、実践理念「敬護」です。この敬って護るという姿勢が、ケアマネージャーの皆さんに高く評価され、基本、開業半年以内に黒字化を実現しています。その中のある出来事が、小池氏に大きな気づきを与えます。お母さんが再び倒れられたのです。この体験から、自分の母親が、限りなく長く自宅や地域コミュニティで暮らすことが出来る環境を創りたいと決意します。

いう高い離職率が、経営を圧迫しています。その中にあってリハプライムは定着率96%、「日本一社員が辞めない会社」を実現しています。社風や人間関係がいいこともありますが、「恩返し」が強い定着要因になっています。

「コンパスヴィレッジ」を、自分の親、お世話になったご近所のおじさん、おばさん、親戚のおじさん、おばさんの近くに創ることで、少しでも「恩返し」をしたいと思う従業員も多く、今では従業員の中からコンパスウォークのFCに加盟される方が出てきています。

10年前の開業準備に当たり、この新業態であれば「10年100店舗」が社会の要望だと推測



し、10年ビジョンとしましたが、開業からピッタリ10年で100店舗を実現し、業態の力がお客様、FC加盟店者、同志従業員を引き寄せる 것을実感しました。貴社の業態開発、第二創業の成功を祈念しています。

(株)つばさ人本経営コンサルティング代表 臥龍こと角田識之 無料メールマガジン「社長のビタミン・一日一語」好評発信中！



全国に100カ所のコンパスウォークを創り、その周りに100の「コンパスヴィレッジ」を創る構想です。第二創業物語の誕生です。

●業態の引き寄せ力を磨こう！

介護の業界は、20から30%



Copyright©2010(C)Office GARYU inc. All Rights Reserved

Profile

臥龍（がりゅう：wolong ウォロン）こと
角田識之（すみだのりゆき Sumida Noriyuki）

APRA（エープラ）議長 & 一般社団法人「志授業」
推進協議会・理事長

「坂の上の雲」の故郷、愛媛県・松山市生まれ。23歳のときに「竜馬がゆく」を読み、「世界の海援隊」を創ることを志す。人の幸福を主軸とする「人本主義思想」の素晴らしさを経営の場で実証推進する和僑（日本）と華僑（台湾・上海）合同の勉強会「APRA（エープラ）」を設立し、日本全国そしてアジア太平洋各国を東奔西走。最近では、一般社団法人「志授業」推進協議会の理事長として、小中学生の大志確立を支援する「志授業」の普及、民族肯定観を上げるための「歴史・偉人」の講話にも注力中。詳細は「志授業」でご検索ください。

