

## 酒井商会

(長野県須坂市)



酒井 志郎代表取締役社長兼お客様担当係



►整備工場内の様子

▲顧客と対話しやすいよう店内にはカウンターを設けた

**(記者の目)**  
酒井社長に話を聞いている間、一度も不ガティブな言葉が出なかつたのが印象的だった。社長に声をかける乗店客が多く、店内の印象も明るい。記者である私も笑顔になつた。社長の感謝や笑顔に対する熱い思いが感じられる店内だった。

クリゾート」を目指す  
創業105年の老舗

「お客様の笑顔とありがとうございます」という社長の強い思いがある。酒井社長は整備専門学校で2級整備士の資格を取得。国産アーラーで4年間働いた後、ようになつたのは63年ごろ。父の3代目が今後はクルマの時代が来ると考え、自転車・バイク販売店から自動車販売店に就任した。自動車を手がける年に先代の後を継ぎ4代目社長に転身した。

新車販売はマツダ車を中心にして、車検チエーン店が建つていてから年間の車検台数を大きくは3年前から知名度のある車検チエーン店が建つていて、苦しいと思われる局面だったが「危機感を持てるようになった」と編みにした。同業他社が

年360~400台、車検入庫50台規模に達する。店舗の向かいには3年前から知名度のある車検チエーン店が建つていて、現状の車検台数は微増ながら右肩上がり。「危機感を持つていなかつたら、増税などの影響を受けて車検が減つてしまつたかもしれない」とビンチを子ヤンスに変えた。

車検台数を増やすために、顧客との関係強化に力を入れたという。顧客情報の管理に力を注

楽しめる催しで子供から親まで囲い込み

## 濃密な関係築き「笑顔とありがとう」

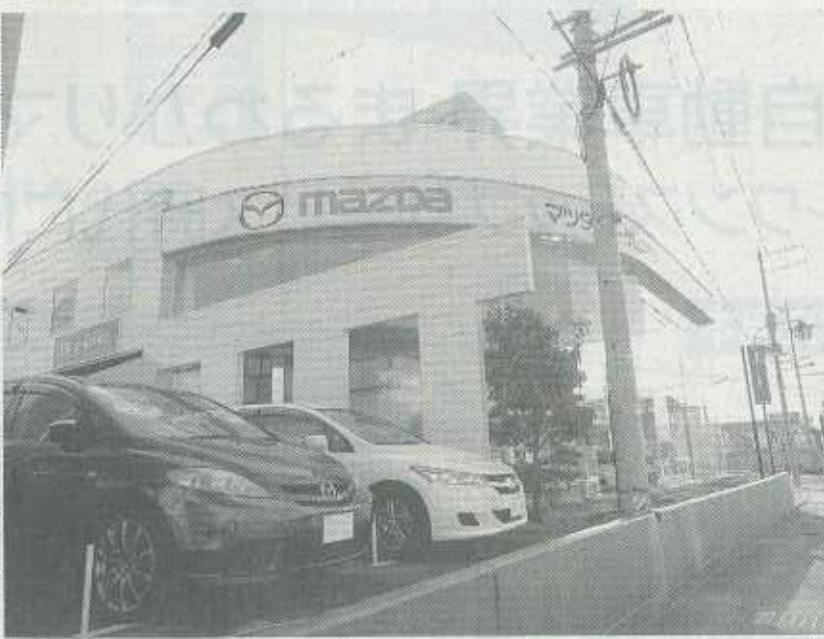
き、車検連絡の電話やDMは欠かさない。また、来店者の名前や季節のイラストを描いたウェルカムボードの設置や、来店客の名前が入ったオリジナルデザインのボトルをプレゼントする。「お客様には笑顔で帰ってほしい」と接客対応に力を込める。イベントも定期的に開催す

る。車検や定期点検ではユーザーに会う機会が6ヶ月に1回となる。「6ヶ月も会えないと思ってしまうだろう」とい、福井リゾートやバーベキューのイベントを開催している。「子

お客様に寄り添い  
保険販売にも注力

ども向けのイベントだ。子どもが笑顔になれば親も笑顔になる」と楽しさや笑顔を重視する。毎秋には感謝祭も実施。「より楽しめ、一生の思い出として接客対応に力を込める。イベントも定期的に開催する。車検や定期点検ではユーザーに会う機会が6ヶ月に1回となる。「6ヶ月も会えないと思ってしまうだろう」とい、福井リゾートやバーベキューのイベントを開催している。「子

ども向けのイベントだ。子どもが笑顔になれば親も笑顔になる」と楽し



店舗外観

会社名：株式会社酒井商会

代表者：酒井志郎代表取締役社長

所在地：長野県須坂市高梨町2535

TEL : 026-245-0397

URL : <http://www.sakai1910.co.jp>